



# Code of Conduct der Chrom Müller Metallveredelungen GmbH

## **Kunde**

Das höchste Ziel bei unserer Dienstleistung stellt die Kundenzufriedenheit dar, die wir durch die vollständige Erfüllung der Vereinbarungen mit dem Kunden erreichen. Anforderungen werden bereits in der frühen Angebotsphase klar und eindeutig definiert und bei Bedarf mit dem Kunden überprüft und angepasst. In diesem Dialog identifizieren wir Verbesserungspotenziale, die gemeinsam mit dem Kunden umgesetzt werden.

## **Beachtung von Gesetzen**

Die Chrom Müller GmbH erachtet es als eine Selbstverständlichkeit, geltendes Recht zu achten und zu befolgen. Das Gleiche wird von unseren Geschäftspartnern erwartet. Alle Mitarbeiter der Chrom-Müller GmbH sind nicht nur verpflichtet geltendes Recht zu wahren, sondern auch aufgefordert auf Verstöße hinzuweisen.

## **Korruption und Bestechung**

Wir dulden keine Form von Korruption, Vorteilsnahme, Vorteilsgewährung oder Bestechung. Durch hohe Transparenz unserer Geschäftsabläufe wirken wir diesen Straftaten entgegen.

## **Vergütung**

Alle Mitarbeiter werden angemessen ihrer Tätigkeiten und im Verhältnis zu ihrer geleisteten Arbeit vergütet.

## **Wahrung der Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeiter**

In Bezug auf wirtschaftliche, rechtliche und gesellschaftliche Rahmenbedingungen arbeiten wir fortwährend an präventiven Maßnahmen im Arbeitsschutz und der Gesundheitsförderung. Unsere Mitarbeiter werden aktiv gefördert, sich für ihre eigene Gesundheit zu engagieren.

## **Datenschutz, Geheimhaltung, Informationssicherheit**

Wir sind uns unseren Anforderungen an die Unternehmens- und IT-Sicherheit sowie an den Datenschutz (insbes. DS-GVO) bewusst. Des Weiteren werden alle Information entsprechend ihres Schutzbedarfs von uns geschützt.

## **Unternehmensprozesse**

Um den heutigen und zukünftigen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, fordern wir einen hohen Qualitätsstandard an unsere Dienstleistungen. Dies sichern wir durch kontinuierliche Verbesserung aller unserer Unternehmensprozesse.

## **Kommunikation**

Der Umgang mit unseren Kollegen und Kunden ist geprägt von Offenheit, Ehrlichkeit, Respekt und Verbindlichkeit. Zur stetigen Weiterentwicklung des Unternehmens sind alle Mitarbeiter angehalten eigeninitiativ konstruktive Dialoge zu suchen und ihr Wissen und Know-How im Unternehmen weiterzugeben.

## **Qualität**

Wir sorgen im Rahmen unserer Arbeit für die höchstmögliche Qualität der Ergebnisse unter Einhaltung von Terminen und Kosten. Dies erreichen wir durch eine systematische Herangehensweise an Aufgaben und Problemstellungen und tragen dazu bei, Ergebnisse möglichst effektiv und effizient zu erzielen.

## **Fehlerkultur**

Ein offener Umgang mit Fehlern ist uns wichtig. Dies betrifft interne Fehler, Fehler resultierend aus Kundenreklamationen und Fehler bei unseren Lieferanten. Überall dort wo Menschen handeln, können auch Fehler entstehen. Wir arbeiten jedoch daran, Fehler nach Möglichkeit durch Präventionsmaßnahmen zu vermeiden und durch Analyse von entstandenen Fehlern Verbesserungspotenziale und Korrekturmaßnahmen umzusetzen.

## Risiken und Chancen

Bei der Umsetzung der Unternehmensstrategie verfolgen wir den Ansatz, Risiken und Chancen sorgfältig zu bewerten und gegeneinander abzuwägen. Dabei berücksichtigen wir insbesondere die Interessen unserer Kunden, unserer Mitarbeiter als auch unserer Gesellschafter, um den Erwartungen hinsichtlich qualitativer Leistungserbringung und wirtschaftlicher Ziele gerecht zu werden.

## Konfliktmaterialien


Wir setzen uns dafür ein, die Lieferkette frei von Konfliktmineralien zu halten, die unter die Gesetze und Vorschriften über die Beschaffung von Mineralien aus Konfliktgebieten fallen. Wir verwenden keine Konfliktmineralien aus der Demokratischen Republik Kongo (DRK) und deren Anrainerstaaten.

## Menschenrechte

Wir setzen uns für die Förderung der Menschenrechte gemäß der UN-Menschenrechtscharta ein. Dies gilt insbesondere für den Schutz der Privatsphäre, der Gesundheit und Sicherheit, dem Schutz vor Belästigungen, vor Zwangsarbeit, der Meinungsfreiheit und die Einhaltung der gesetzlichen Arbeitszeiten.

Stand: April 2021

Bestätigt durch:

12.4.2021  
Datum, Unterschrift, Firmenstempel  
  
Chrom-Müller Metallveredelungen GmbH  
Neckarstraße 75-77 • 71634 Oberndorf a.N.  
Tel. 07141 92-111 • Fax 9 29 06-11  
www.chrom-muehl.de